

# Registrierung ELSTER-Portal:

1. Bitte klicken Sie auf folgende Seite zur Anmeldung:

<https://www.elsteronline.de/eportal/Oeffentlich.tax>



2. Bitte wählen Sie auf der linken Seite im Fenster „Login“ den Punkt „Zur Registrierung“

## Art der Registrierung und Art des Logins

**Tipp:** [Details zur Datensicherheit](#) im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung bei ElsterOnline

Die Registrierung bei ElsterOnline erfolgt aus Sicherheitsgründen in mehreren Schritten: [Überblick Sicherheitsverfahren](#). Sie müssen die Registrierung nur einmal durchführen.

Tipp: Informationen zum Registrierungsprozess und den einzelnen Registrierungsarten finden Sie auch in unserer [Kurzanleitung](#).

Nach der Registrierung stehen Ihnen abhängig von der Art des Logins und der damit verbundenen Sicherheitsstufe unterschiedliche Dienste bei ElsterOnline zur Verfügung. Die Art des Logins können Sie hier auswählen.



	ELSTERBasis	ELSTERSpezial	ELSTERPlus
	Zertifikat als Datei auf Ihrem Computer oder in der ElsterSmart-App	Zertifikat auf Ihrem Sicherheitsstick	Persönliches Zertifikat von Ihrer Signaturkarte
<b>Sicherheit</b>	hoch	sehr hoch	sehr hoch
<b>Kosten</b>	keine	44,99 Euro	50 bis 150 Euro*
<b>Bedienung</b>	einfach	einfach	komplex
<b>Bewertung</b>	★ ★	★ ★	★

▶ [Infos und Registrierung \\*\\*](#)

▶ [Infos und Registrierung](#)

▶ [Infos und Registrierung](#)

### 3. Wählen Sie die Art des Zertifikats aus:

Bitte beachten Sie, dass für den VaSt Abruf ausschließlich ELSTERSpezial und ELSTERPlus in Fragen kommen. Wir empfehlen aufgrund der niedrigeren Anschaffungskosten ELSTERSpezial. Bitte wählen Sie hier den Button „Infos und Registrierung“ aus und klicken dann auf „Zur Registrierung“.

	ELSTERBasis	ELSTERSpezial	ELSTERPlus
	Zertifikat als Datei auf Ihrem <b>Computer</b> oder in der <b>ElsterSmart-App</b>	Zertifikat auf Ihrem <b>Sicherheitsstick</b>	Persönliches Zertifikat von Ihrer <b>Signaturkarte</b>
<b>Sicherheit</b>	hoch	<b>sehr hoch</b>	<b>sehr hoch</b>
<b>Kosten</b>	<b>keine</b>	44,99 Euro	50 bis 150 Euro*
<b>Bedienung</b>	<b>einfach</b>	<b>einfach</b>	komplex
<b>Bewertung</b>	★ ★	★ ★	★
	<a href="#">▶ Infos und Registrierung **</a>	<a href="#">▶ Infos und Registrierung</a>	<a href="#">▶ Infos und Registrierung</a>

#### ELSTERSpezial

**Funktionen**

- Einkommensteuererklärung, Umsatzsteuer-Voranmeldung, Lohnsteuer-Anmeldung, Kapitalertragsteuer-Anmeldung, Lohnsteuerbescheinigung und weitere Formulare (siehe [Leistungen](#)) direkt über ElsterOnline
- Papierlose Abgaben mit elektronischem Zertifikat über ein Steuerprogramm \*\* (z. B. ElsterFormular)
- Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte (nur bei einer Registrierung mit Identifikationsnummer möglich)

**Sicherheit**

- Ihr elektronisches Zertifikat auf speziellem USB-Sicherheitsstick
- Höchste Benutzerfreundlichkeit und Mobilität
- Höchste Sicherheit: Phishing und andere Angriffe ausgeschlossen

**Voraussetzungen**

Identifikationsnummer oder Organisations-Steuer Nummer \*\*\* und [ElsterAuthenticator](#) oder alternativ [Java Runtime Environment \(JRE\)](#) ab Version 8.0, zusätzlich **kostenpflichtiger USB-Sicherheitsstick**: [Online-Shop für Sicherheitssticks](#). Bitte beachten Sie die Anforderungen an das eingesetzte Betriebssystem und den verwendeten Browser auf der Seite [Anforderungen](#).



[zum Online-Shop \(Erwerb Sicherheitsstick\)](#)

[technische Info](#)

[▶ zur Registrierung](#)

#### 4. Folgen Sie der Registrierung:

Wählen Sie Schritt 1: Angaben zu Personen und gegebenenfalls Organisation.

### Registrierung "Spezial" mit Sicherheitsstick

**Tipp:** [Details zur Datensicherheit](#) im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung bei ElsterOnline.

**!** Bitte benutzen Sie während der Registrierung nicht die "Zurück"- beziehungsweise "Back"-Funktionalität Ihres Browsers, da die Anwendung sonst nicht korrekt arbeitet.

Folgende Schritte sind nacheinander für eine erfolgreiche Registrierung durchzuführen:

---

#### ▶ **Vorab: Prüfung der Systemvoraussetzungen**

Wir empfehlen Ihnen, vorab zu überprüfen ob Ihr System die Voraussetzungen für ElsterOnline erfüllt. Unser Konfigurations-Assistent führt diese Überprüfung für Sie automatisch durch. Dieser Schritt ist optional.

---

#### ▶ **Schritt 1: Angaben zu Person und gegebenenfalls Organisation**

Hier geben Sie zunächst Ihre persönlichen Daten ein. Sie erhalten anschließend getrennt per E-Mail und auf dem Postweg die Aktivierungsdaten für Ihren Zugang. Die postalische Zustellung erfolgt bei einer Registrierung mit Identifikationsnummer an die den Meldebehörden bekannte bzw. bei einer Registrierung mit Steuernummer (Organisationszertifikat) an die in Ihrem Finanzamt gespeicherte Adresse. Die Zusendung kann einige Tage in Anspruch nehmen.

Wenn Sie sich mit dem neuen Personalausweis registrieren, entfällt die Zusendung der Aktivierungsdaten. Die Registrierung kann innerhalb weniger Minuten abgeschlossen werden.

---

#### ▶ **Schritt 2: Aktivierung und erstmaliges Login**

Sie haben den ersten Schritt bereits durchgeführt, das Java Runtime Environment ab Version 8.0 installiert und den Brief und die E-Mail mit den Aktivierungsdaten vom Finanzamt erhalten. In Schritt 2 aktivieren Sie mit diesen Daten Ihren Zugang und erhalten Ihr Zertifikat.

## 5. Wählen Sie die Art des Zertifikats aus:

Bitte beachten Sie, dass für den unbegrenzten VaSt Abruf nur das Zertifikat: „**Nicht -persönliches Zertifikat (Organisationszertifikat)**“ in Frage kommen kann.

### Art des Zertifikats

Bitte wählen Sie unter den folgenden Zertifikatsarten aus:

#### » Persönliches Zertifikat

Hier können Sie die Registrierung unter Angabe Ihrer persönlichen Identifikationsnummer vornehmen.

#### » Nicht-persönliches Zertifikat (Organisationszertifikat)

Hier können Sie eine Registrierung für eine Organisation (Firma, Gesellschaft, Verein, Institution, etc.) durchführen. Sie benötigen dazu die Steuernummer, unter der beispielsweise die Umsatzsteuer-Voranmeldung oder die Lohnsteuer-Anmeldung beim Finanzamt eingereicht wird.



#### Hinweis zum Organisationszertifikat

Für den Arbeitgeberaufruf von ELStAM benötigen Sie ein Organisationszertifikat vom ElsterOnline-Portal. Daneben benötigen Sie entweder ElsterFormular oder ein Lohnprogramm, welches ELStAM unterstützt.

Hier eine Übersicht über die anderen Varianten und deren Möglichkeiten für die VaSt:

#### Voraussetzung zur Teilnahme an der VaSt

Nur mit dem **Sicherheitsstick** und einem **Organisationszertifikat** können Sie für **mehr als 20 Personen** Belege abrufen.

#### Übersicht über die Möglichkeiten zum Belegabruf:

	<b>Software-Zertifikat</b>	<b>Sicherheitsstick</b>	<b>Signaturkarte</b>
Persönliches Zertifikat (eigene St-Nr.)	Kein Belegabruf möglich	Kein Belegabruf möglich	Kein Belegabruf möglich
Persönliches Zertifikat (eigene ID-Nr.)	Für max. 20 Personen Belegabruf möglich	Für max. 20 Personen Belegabruf möglich	Für max. 20 Personen Belegabruf möglich
Organisations-Zertifikat (St-Nr. der Organisation)	Kein Belegabruf möglich	Unbegrenzter Belegabruf möglich	Unbegrenzter Belegabruf möglich

## 6. Registrierungsdaten und Sicherheitsabfrage:

Bitte füllen Sie ALLE Angaben aus und wählen eine Sicherheitsabfrage aus.

Im Anschluss führen Sie die Registrierungsdaten über den Button unten rechts auf „weiter“

### Registrierungsdaten und Sicherheitsabfrage

**Tipp:** [Details zur Datensicherheit](#) im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung bei ElsterOnline.

Bitte tragen Sie hier Name und Steuernummer der Organisation ein, für die Sie die Registrierung durchführen. Die Daten zu Ihrer Person erfassen Sie bitte unter Ansprechpartner. Sicherheitsabfrage: Suchen Sie sich aus der Auswahl eine Frage aus, die Sie im darunter liegenden Feld beantworten. Bitte notieren Sie sowohl Ihre Frage als auch Ihre Antwort: Sie werden beide Angaben benötigen, falls Sie Ihr Benutzerkonto löschen möchten.

Felder und Formularabschnitte, die mit einem Stern "\*" gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden.

#### Kurzname Konto

Kurzname Konto  
(max. 8 Zeichen) \*  ?

#### Name der Organisation / Firmenname

Name der Organisation /  
Firmenname \*

#### Steuernummer der Organisation \*

Bitte wählen Sie zunächst Land und Finanzamt aus, bei dem die Organisation steuerlich geführt wird.

Hier muss die Steuernummer der Firma, der Gesellschaft, des Vereins, der Institution, etc. verwendet werden, für die Sie die Registrierung durchführen. Das bedeutet, Sie müssen die Steuernummer eintragen, unter der beispielsweise die Umsatzsteuer-Voranmeldung oder die Lohnsteuer-Anmeldung beim Finanzamt eingereicht wird.

Land

Steuernummer  [Wo ist meine Steuernummer?](#)

Finanzamt wird ermittelt

#### Ansprechpartner

Anrede \*, Titel

Name \*

Vorname \*

E-Mail \*

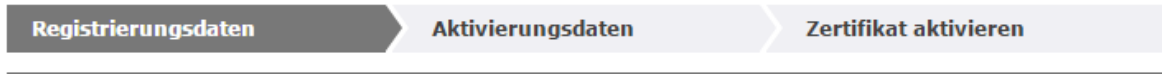
 ?

#### Sicherheitsabfrage

Suchen Sie sich aus der Auswahl eine Frage aus, die Sie im darunter liegenden Feld beantworten. Bitte notieren Sie sowohl Ihre Frage als auch Ihre Antwort: Sie werden beide Angaben benötigen, falls Sie Ihr Benutzerkonto löschen möchten.

Sicherheitsabfrage \*  ?

## 7. Zum Abschluss der Registrierung erfolgt noch eine Sicherheitsabfrage:



### Sicherheitstest (CAPTCHA)

Durch den Sicherheitstest auf dieser Seite stellen wir sicher, dass Sie eine Person sind. Damit wird der Missbrauch des ElsterOnline-Portals durch automatische Programme verhindert.

Der Test steht Ihnen als Bild- und Audio-Version zur Verfügung.

Geben Sie bitte die Buchstaben bzw. Zahlen aus dem Bild oder dem Audio-Clip in der richtigen Reihenfolge ein. Wenn Sie Zeichen nicht entziffern oder verstehen können, klicken Sie auf "Neuer Sicherheitstest". Sie können den Test beliebig oft wiederholen.

#### Sicherheitstest

[Audio-Version](#)

Bitte Buchstaben bzw. Zahlen hier eintragen

[▶ Zurück](#) [▶ Neuer Sicherheitstest](#) [▶ Weiter](#)

## 8. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung:

Sie müssen in der E-Mail auf den Bestätigungslink klicken um die Registrierung zu bestätigen.

### E-Mail:

Sehr geehrte(r) Benutzer(in) des ElsterOnline-Portals,

bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser E-Mail durch Klicken auf den folgenden Link:

<https://www.elsteronline.de/eportal/EmailReturn.tax?ticket=OE1-516fmivhizz8trwf7vw5ng919uvvws7t41zw14csri>

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Registrierung nur dann fortgesetzt werden kann, wenn nach dem Klicken auf den Link vom Browser eine positive Rückmeldung des ElsterOnline-Portals angezeigt wird. Alle Schritte der Registrierung müssen innerhalb von 100 Tagen abgeschlossen werden. Ihre Registrierungsdaten werden nach dieser Frist ohne weitere Vorwarnung ungültig.

Seit einiger Zeit sind verstärkt "Phishing-E-Mails" im Umlauf. Mit diesen E-Mails locken Betrüger auf gefälschte Internetseiten oder fordern Sie auf, Angaben zu Zugangsinformationen zu Internet-Anwendungen zu machen. Mit den so gewonnenen Daten versuchen die Betrüger den Nutzern Schaden zuzufügen.

Sollten Sie diese E-Mail erhalten, obwohl Sie noch nie Angaben beim ElsterOnline-Portal gemacht haben, so klicken Sie bitte auf folgenden Link:

<https://www.elsteronline.de/eportal/RegistrierungAbbrechen.tax?ticket=OE1-516fmivhizz8trwf7vw5ng919uvvws7t41zw14csri>

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Finanzverwaltung

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht, bitte antworten Sie nicht an diesen Absender. Falls Sie Fragen zu ELSTER haben, so kontaktieren Sie bitte unsere Hotline oder fragen Sie ELIAS, unseren virtuellen Auskunftsassistenten: [https://www.elster.de/nmq/avatar\\_faq.jsp](https://www.elster.de/nmq/avatar_faq.jsp). Sollten Sie den Link in dieser E-Mail nicht anklicken können, kopieren Sie ihn bitte vollständig in die Adresszeile Ihres Browsers und betätigen Sie anschließend die Eingabetaste.



## 9. Sendebestätigung:

Sie haben in einer zusätzlichen E-Mail Ihre persönliche Aktivierungs ID erhalten.  
Der Aktivierungscode wird Sie innerhalb weniger Tage per Post erreichen.

Registrierungsdaten

Aktivierungsdaten

Zertifikat aktivieren

### Sendebestätigung Aktivierungsdaten

Vielen Dank für Ihre Registrierung bei ElsterOnline! Ihre Angaben wurden erfolgreich an ElsterOnline übermittelt. Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit Ihrer persönlichen Aktivierungs-ID und aus Sicherheitsgründen getrennt auf dem Postweg den Aktivierungs-Code. Nach Erhalt Ihrer Aktivierungsdaten können Sie den nächsten Schritt des Registrierungsprozesses durchführen.

» [zurück](#)

Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

Das Softwarezertifikat kann nach Eingabe des Aktivierungscodes heruntergeladen werden.

Wenn Sie für die VaSt den Sicherheitsstick bestellen möchten müssen Sie eine zusätzliche Bestellung auslösen:

<https://www.chipkartenleser-shop.de/shop/elsterstick/group/1669>

Bitte beachten Sie dass Sie bei Fragen zur Registrierung oder zum Elster Portal allgemein die ELSTER-Hotline kontaktieren müssen:

0800 52 35 055

[hotline@elster.de](mailto:hotline@elster.de)

[https://www.elster.de/hotline\\_nw.php](https://www.elster.de/hotline_nw.php)