

## ELSTER Verbindungsproblem:

Manuelle Lösung:

### Schritt 1:

Bitte öffnen Sie die „**Systemsteuerung**“

Sie finden diese hier:

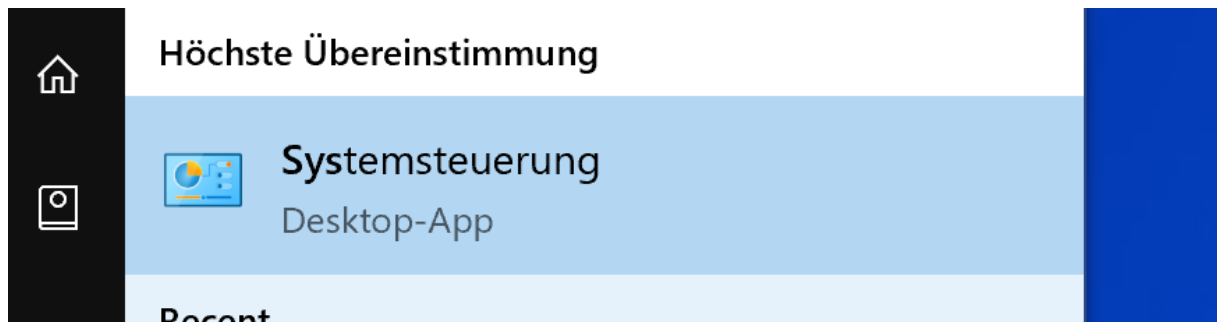
### Windows 10:

Geben Sie im Suchfeld der Taskleiste **Systemsteuerung** ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung** aus

### Windows 7:

Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Start**“ und anschließend auf **Systemsteuerung**.

<https://support.microsoft.com/de-de/help/13764/windows-where-is-control-panel>



### Schritt 2:

Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**



## Netzwerk und Internet

Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen

### Schritt 3:

Klicken Sie auf **Netzwerk und Freigabecenter**



## Netzwerk- und Freigabecenter

Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen

Verbindung mit einem Netzwerk herstellen

Netzwerkcomputer und -geräte anzeigen

### Schritt 4:

Wählen Sie auf der rechten Seite das Symbol bei Verbindungen.

## Grundlegende Informationen zum Netzwerk anzeigen und Verbindungen einrichten

Aktive Netzwerke anzeigen

### Network 2

Öffentliches Netzwerk

Zugriffstyp:

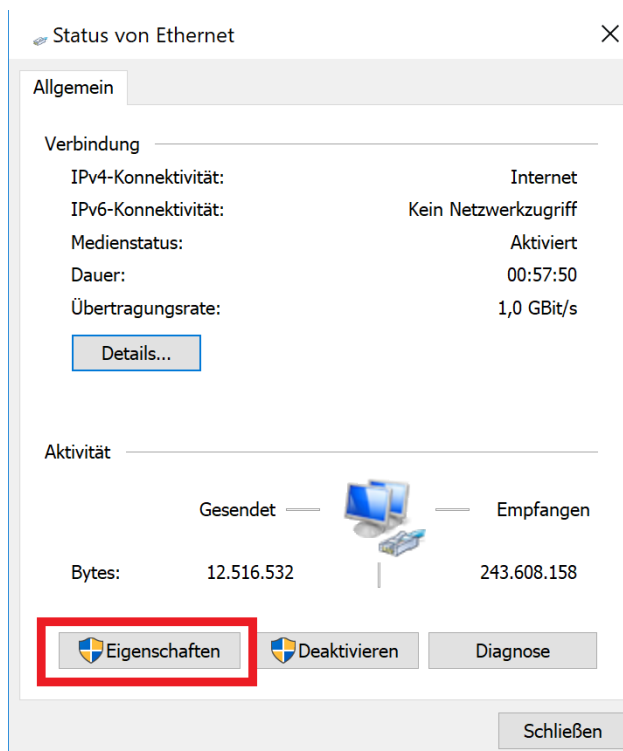
Internet

Verbindungen:

 Ethernet

### Schritt 5:

Wählen Sie bitte den Button „Eigenschaften“:



The screenshot shows the 'Status von Ethernet' window with the following details:

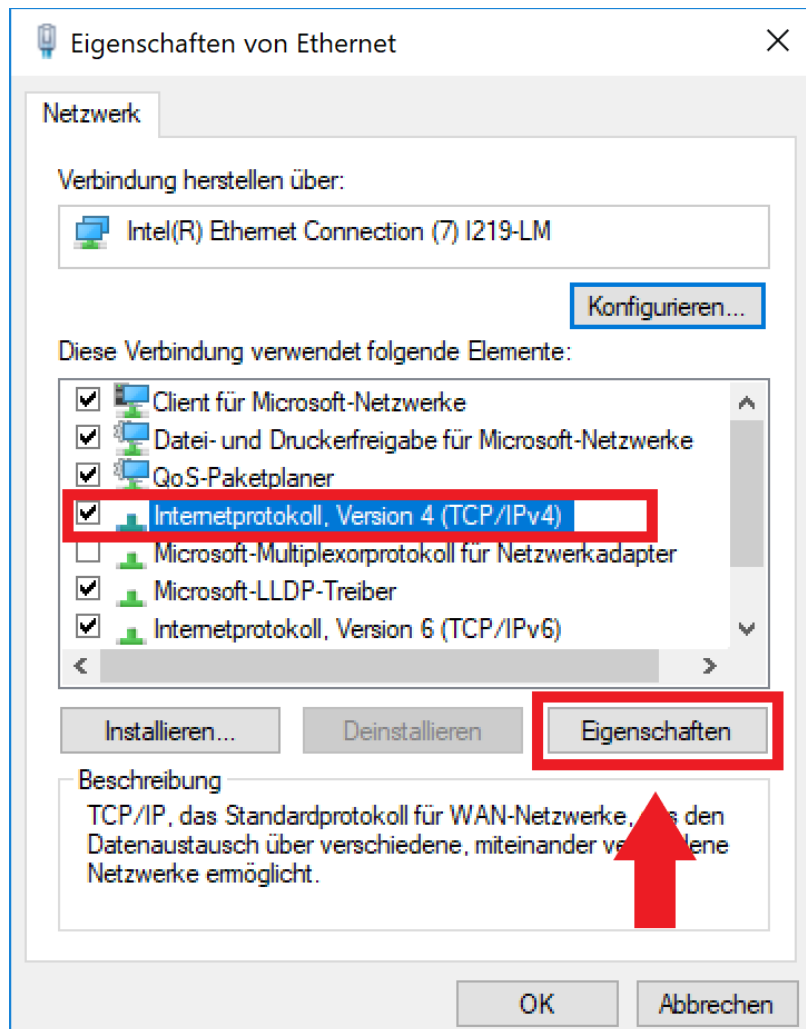
- Allgemein** (General) tab selected.
- Verbindung** (Connection) section:
  - IPv4-Konnektivität: Internet
  - IPv6-Konnektivität: Kein Netzwerkzugriff
  - Medienstatus: Aktiviert
  - Dauer: 00:57:50
  - Übertragungsrate: 1,0 GBit/s
- Aktivität** (Activity) section:
  - Gesendet (Sent): 12.516.532 Bytes
  - Empfangen (Received): 243.608.158 Bytes
- Buttons at the bottom: **Eigenschaften** (Properties), Deaktivieren (Disable), Diagnose (Troubleshoot), and Schließen (Close).

### Schritt 6:

Wählen Sie das Element „Internetprotokoll, Version 4 (TCP/IPv4)“ aus.

Wichtig ist hierbei die Bezeichnung IPv4.

Bitte wählen Sie dieses Element aus und klicken auf Eigenschaften



### Schritt 7:

Bitte wählen Sie „**Folgende DNS-Serveradresse verwenden**“

Und tragen hier z.B. den Server 1 . 1 . 1 . 1 oder 8 . 8 . 8 ein und bestätigen die Eingabe mit Ok.

Im Anschluss funktioniert der Kontakt zu ELSTER wieder problemlos.

Bitte ändern Sie ansonsten keine Einstellungen in der Systemsteuerung!

### Wichtig:

**Sollten hier bereits Eintragungen enthalten sein, kontaktieren Sie unseren Support oder Ihren technischen Ansprechpartner.**

Eigenschaften von Internetprotokoll, Version 4 (TCP/IPv4) ✕

Allgemein **Alternative Konfiguration**

IP-Einstellungen können automatisch zugewiesen werden, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt. Wenden Sie sich andernfalls an den Netzwerkadministrator, um die geeigneten IP-Einstellungen zu beziehen.

IP-Adresse automatisch beziehen

Folgende IP-Adresse verwenden:

IP-Adresse:

Subnetzmaske:

Standardgateway:

DNS-Serveradresse automatisch beziehen

Folgende DNS-Serveradressen verwenden:

Bevorzugter DNS-Server:

Alternativer DNS-Server:

Einstellungen beim Beenden überprüfen

Für sämtliche Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung!

Bitte kontaktieren Sie uns per Mail unter [info@steuersoft.de](mailto:info@steuersoft.de)