

Anleitung Online Update startet nicht

Sie möchten ein Online Update laden, bekommen jedoch angezeigt, dass kein neues Online Update gefunden werden kann?

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das Online Update aus verschiedenen Gründen nicht geladen werden.

Hier erhalten Sie eine detaillierte Anleitung wie in diesem Falle vorgegangen werden muss.

Um die aktuelle installierte Programmversion sehen zu können gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wählen Sie im Est-Plus NX Programm den Reiter "Hilfe" und wählen dann "Info":



Im Anschluss öffnet sich folgendes Fenster:



Die Versionskennung setzt sich folgendermaßen zusammen:

104 4 5446			
V21.1.5416	Unser Versionsnummer V21.1 ist die aktuelle Jahresversion		
	E416 ist die eigentliche Versionsnummer		
	5410 ISC die eigentliche versionshummen		
05.04.2016	Datum der Versionserstellung		
14.00	11k		
14:00	Unrzeit der Versionserstellung		
FISTER V. 77	Die Versionsnummer der ELSTER Routinen		

Auf unserer Homepage erhalten Sie alle Informationen bezüglich der aktuellen Online Updates und auch die Inhalte dieser:

http://www.steuersoft.de/index.php/content/index/id/111

Vergleichen Sie hier bitte die oberste angezeigte Versionsnummer mit der Versionsnummer die Sie unter **"Hilfe" – "Info"** sehen können.

Sollte die Versionsnummer abweichend sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Öffnen Sie über "Extras" den Punkt -> "Einstellungen"



Wählen Sie hier bitte den Reiter "Update"

Einstellung	jen – 🗆 X				
Akten-Verw	altung Archiv ELSTER Kassenbuch E-Mail Akten-Backup				
Allgemein	Formulare Formulardruck Akten PDF-Handakte System				
Honorar	Stempelfeld Textverarbeitung Abrechnung Update				
G Automatisch auf Updates überprüfen Online-Update bereinigen A Protokoll aktivieren Image: Second					
Verbindung testen					
	🕼 <u>S</u> chließen				

Wählen Sie die Schaltfläche **"Onlineupdate bereinigen".** Bestätigen Sie die Abfrage, ob bereits geladene und nicht installierte Dateien gelöscht werden sollen, mit **Ja**.

	Unlineaktualisierung stattfinden soll.		
Bestätige	en X		
?	Sollen bereits geladene und nicht installierte Updates entfernt werden?		
	Ja Nein		

Danach gehen Sie bitte über **"Datei – Onlineupdate"** und laden die Aktualisierung herunter. Über die Schaltfläche "Jetzt neu starten" wird das Onlineupdate dann zur Installation angeboten.

STEUERSOFT ESt-PLUS NX



Beim Online Update sehen Sie eine Unterscheidung der Versionsdaten:

Online - Update						
STELLERSOFT	CUCRECT Neues Online-Update für "ESt-PLUS NX" verfügbar					
He. EDV-Hartmen in der Stewenberatung	Es wurde ein neues Update für "ESt-PLUS NX" gefunden:					
	Ihre Version: 21.1.5416 05.04.2016 14:00					
	Neue Version: 21.1.5517 12.04.2016 16:0	00				
	Umfang der zu ladenden Dateien:		1,3 MB			
	Geschätzte Dauer des Downloads bei					
	Breitband DSL 16000 (16384 Kbps):	< 1	Minute			
	Breitband DSL 6000 (6144 Kbps):	< 1	Minute			
	Breitband DSL 1000 (1024 Kbps):	< 1	Minute			
• • •	ISDN mit Kanalbündelung (128 Kbps):	1	Minute			
	Modem/ISDN (56/64 Kbps):	3	Minuten			
	Klicken Sie auf "Weiter", um das Online-Update he "Abbrechen", wenn Sie den Download zu einem sp möchten.	runterzuladen oder a bäteren Zeitpunkt dur Weiter	uf chführen Abbrechen			

Klicken Sie hier auf **"Weiter"** und laden das Online Update.

Im Anschluss klicken Sie bitte auf "Jetzt neu starten"



Wichtig ist, dass Sie im Anschluss das Programm ESt-Plus NX erneut starten um das Online Update abzuschließen. Bitte wählen Sie hierzu dann **"Ja"**

STEUERSOFT ESt-PLUS NX		· · · · ×					
Für "ESt-PLUS NX" wurde ein Online-Update geladen.							
Klicken Sie auf "Ja", wenn Sie das Online-Update jetzt einspielen möchten.							
Wenn Sie das Online-Update zu einem späteren Zeitpunkt einspielen möchten, klicken Sie jetzt auf "Nein".							
Ја	Nein	Abbrechen					

Nach dem Einspielen des Online Updates müssen Sie das Programm EST-PLUS NX erneut starten und sich anmelden, erst dann ist das Einspielen des Online Updates abgeschlossen.

Zusätzliche Hinweise:

Sollte Ihnen trotz der Bereinigung des Online Updates kein Online Update angezeigt werden, könnte die Update Datenbank beschädigt sein. In diesem Fall empfehlen wir den Download der aktuellen Programmversion und einer erneuten Installation.

Bitte folgen Sie dazu dieser Anleitung:

http://www.steuersoft.de/Dokumente/DownloadInstallation%20.pdf

Bei Netzwerken müssen Sie diese Installation ausschließlich am Server vornehmen auf dem die Datenbank hinterlegt ist.